

TABLAS SALARIALES 2012

A continuación os indicamos, tal y como establece el Art. 43 del Convenio Colectivo de Contact Center (Tlmc), las cantidades que os deben abonar las empresas según vuestras categorías para 2012:

JORNADA SEMANAL	39 (Jornada completa)			35			32			30		
CATEGORÍA PROFESIONAL	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)
Teleoperador / Aux.admin.	13.086,07 €	1.090,51 €	934,72 €	11.743,91 €	978,66 €	838,85 €	10.737,28 €	894,77 €	766,95 €	10.066,20 €	838,85 €	719,01 €
Teleoperador especialista	13.686,00 €	1.140,50 €	977,57 €	12.282,31 €	1.023,53 €	877,31 €	11.229,54 €	935,79 €	802,11 €	10.527,69 €	877,31 €	751,98 €
Gestor	14.473,41 €	1.206,12 €	1.033,81 €	12.988,95 €	1.082,41 €	927,78 €	11.875,61 €	989,63 €	848,26 €	11.133,39 €	927,78 €	795,24 €
Coordinador	14.998,35 €	1.249,86 €	1.071,31 €	13.460,05 €	1.121,67 €	961,43 €	12.306,34 €	1.025,53 €	879,02 €	11.537,19 €	961,43 €	824,08 €
Supervisor B	15.785,76 €	1.315,48 €	1.127,55 €	14.166,71 €	1.180,56 €	1.011,91 €	12.952,42 €	1.079,37 €	925,17 €	12.142,89 €	1.011,91 €	867,35 €
Supervisor A	16.535,68 €	1.377,97 €	1.181,12 €	14.839,72 €	1.236,64 €	1.059,98 €	13.567,74 €	1.130,65 €	969,12 €	12.719,76 €	1.059,98 €	908,55 €

JORNADA SEMANAL	25			24			20			16		
CATEGORÍA PROFESIONAL	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)	SALARIO ANUAL	SALARIO MES (12 pagas)	SALARIO MES (14 pagas)
Teleoperador / Aux.admin.	8.388,50 €	699,04 €	599,18 €	8.052,96 €	671,08 €	575,21 €	6.710,80 €	559,23 €	479,34 €	5.368,64 €	447,39 €	383,47 €
Teleoperador especialista	8.773,08 €	731,09 €	626,65 €	8.422,15 €	701,85 €	601,58 €	7.018,46 €	584,87 €	501,32 €	5.614,77 €	467,90 €	401,05 €
Gestor	9.277,82 €	773,15 €	662,70 €	8.906,71 €	742,23 €	636,19 €	7.422,26 €	618,52 €	530,16 €	5.937,81 €	494,82 €	424,13 €
Coordinador	9.614,32 €	801,19 €	686,74 €	9.229,75 €	769,15 €	659,27 €	7.691,46 €	640,95 €	549,39 €	6.153,17 €	512,76 €	439,51 €
Supervisor B	10.119,08 €	843,26 €	722,79 €	9.714,31 €	809,53 €	693,88 €	8.095,26 €	674,61 €	578,23 €	6.476,21 €	539,68 €	462,59 €
Supervisor A	10.599,80 €	883,32 €	757,13 €	10.175,81 €	847,98 €	726,84 €	8.479,84 €	706,65 €	605,70 €	6.783,87 €	565,32 €	484,56 €

CATEGORÍA PROFESIONAL	DOMINGOS		FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES	
	Día (8 horas)	Hora	Día (8 horas)	Hora	Día (8 horas)	Hora
Teleoperador / Aux.admin.	11,77 €	1,47 €	34,12 €	4,26 €	72,34 €	9,04 €
Teleoperador especialista	12,30 €	1,54 €	35,70 €	4,46 €	75,66 €	9,46 €
Gestor	13,01 €	1,63 €	37,71 €	4,71 €	80,01 €	10,00 €
Coordinador	13,48 €	1,69 €	39,10 €	4,89 €	82,94 €	10,37 €
Supervisor B	14,19 €	1,77 €	41,18 €	5,15 €	87,29 €	10,91 €
Supervisor A	14,86 €	1,86 €	43,13 €	5,39 €	91,45 €	11,43 €



mano a mano
por tus derechos

PLUSSES		
NOCTURNIDAD (hora)	TRANSPORTE (entrada y/o salida)	IDIOMAS (día jornada completa)
1,57 €	5,25 €	104,99 €

UGT llama a todos los trabajadores del Sector de Contact Center a participar en nuestro proyecto sindical de eficacia y firmeza, de RESPONSABILIDAD y participación.

!!!EL FUTURO SE LOGRA, NO SE REGALA!!! ¡¡¡AFILIATE!!!

Dirección Sectorial Seguros y Oficinas
FeS-UGT

